

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY WESECON Holding, s.r.o.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti **WESECON Holding, s.r.o.**, IČO: 08917825, se sídlem Antala Staška 511/40, Krč, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 327511 (dále jen „**Poskytovatel**“) a druhé smluvní strany (dále jen „**Objednatel**“; a Poskytovatel a Objednatel dále jen „**smluvní strany**“) při poskytování služeb Poskytovatelem Objednateli spočívajících zejména ve službách pro vývoj, implementaci a správu produktů (dále jen „**služby**“). Tyto VOP jsou nedílnou součástí každého smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jehož předmětem je poskytování služeb Objednateli. V případě rozporu mezi těmito VOP a smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“) mají přednost ujednání obsažená přímo ve Smlouvě.

1) UZAVŘENÍ SMLOUVY

- Objednatel zašle Poskytovateli písemnou objednávku na služby, přičemž Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Poskytovatelem bez výhrad. Potvrzením objednávky je buď písemné potvrzení, nebo zahájení poskytování služeb Poskytovatelem Objednateli.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo jakoukoliv objednávku nepřijmout.

2) CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Cena služeb, resp. díla a licence bude stanovena dohodou smluvních stran v příslušné Smlouvě. Nebude-li smluvními stranami výslovně dohodnuto ve Smlouvě jinak, budou veškeré ceny ve Smlouvě uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH). DPH bude k ceně připočtena ve výši dle platných právních předpisů.
- Objednatel je rovněž povinen uhradit Poskytovateli cenu za veškeré provedené práce.
- V případě inflace se cena každoročně zvyšuje podle míry inflace za bezprostředně předcházející kalendářní rok procentuálně vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (tj. procentuální změnou průměrné cenové hladiny za posledních 12 měsíců oproti průměrné cenové hladině za 12 předchozích měsíců), vyhlášené Českým statistickým úřadem. Poskytovatel vypočte novou výši ceny a oznámí ji Objednateli a současně doučtuje rozdíl mezi původní výší a nově stanovenou výší za období od ledna daného kalendářního roku do okamžiku doručení oznámení. V případě, že index spotřebitelských cen přestane být z jakéhokoliv důvodu publikován, nahradí jej svou povahou nejbližší srovnatelný statistický údaj vyhlášený příslušným orgánem, který Poskytovatel dle svého uvážení zvolí.
- Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Poskytovatelem. Splatnost daňového dokladu činí 15 dnů ode dne jeho vystavení.
- Objednatel je v případě prodlení s placením ceny, nebo její části či jakékoliv jiné peněžité pohledávky Poskytovatele povinen zaplatit Poskytovateli smluvní úrok ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý, byť i započatý, den prodlení. Poskytovatel si pro případ prodlení Objednatele s úhradou jakékoli splatné pohledávky ze Smlouvy, a aniž by tím byla dotčena výše uvedená ustanovení, vyhrazuje právo:
 - odstoupit od Smlouvy; a/nebo
 - pozastavit plnění z veškerých Smluv uzavřených mezi smluvními stranami až do úplného uhrazení všech splatných pohledávek Poskytovatele za Objednatelem.

3) POVINNOSTI OBJEDNATELE

- Objednatel se zavazuje: a) poskytovat po celou dobu trvání smluvního vztahu Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost dle požadavků Poskytovatele k tomu, aby mohl Poskytovatel řádně poskytovat ujednané služby, jakož i poskytovat nezbytné poklady, informace a vysvětlení; b) svolávat po dohodě s Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek souvisejících s poskytováním služeb a dále postupovat v souladu s jejich závěry; a c) na požádání konzultovat v průběhu poskytování služeb s Poskytovatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků Objednatele.
- Objednatel je povinen přijmout odpovídající opatření k ochraně svých dat a programů, zejména prostřednictvím pořízování záložních kopií ve strojově čitelné formě v intervalech, které jsou pro tuto oblast činnosti obvyklé, nejméně však jednou denně. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat a jejich obnovení, pokud této ztrátě mohlo být zabráněno splněním povinností vyplývajících z tohoto ustanovení.

4) LICENCE, OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

- V případě, že plněním dle Smlouvy dojde k vytvoření díla v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon), poskytuje Poskytovatel Objednateli na dobu trvání majetkových práv autora k takovému dílu nevýhradní, převoditelnou licenci, s právem udělit podlicenci (přičemž nabyvatel podlicence je oprávněn poskytnout další podlicence), k výkonu práva dílo užít, tj. zejména rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit nebo nechat měnit, spojovat s jiným dílem, jakož i zařazovat do díla souborného, a to neomezeně co do místa a množství s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne úplné úhrady ceny díla. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti.

5) VYŠŠÍ MOC

- Poskytovatel není odpovědný za prodlení a s ním spojené sankce v případě okolností dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (vyšší moc).
- Vyšší mocí se zejména rozumí takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli smluvních stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření).
- Jestliže překážky odpovídající vyšší moci nastanou, bude Poskytovatel informovat Objednatele o

povaze, počátku a konci události vyšší moci, která brání splnění povinností dle Smlouvy. Termín plnění se v tomto případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci.

6) OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Není-li výslovně písemně sjednáno pro konkrétní případ jinak, Poskytovatel nemá při poskytování služeb přístup k produkčním (ostrým, provozním) datům. Objednatel je povinen zajistit ochranu dat s odpovídající péčí, zejména je povinen veškerá data vždy bezpečně zálohovat.
2. Smluvní strany se zavazují, že v případě jakéhokoli zpracování osobních údajů budou postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2018 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). V případě, že se jedna ze smluvních stran dostane vůči druhé smluvní straně do postavení zpracovatele osobních údajů, zavazují se smluvní strany bez prodlení uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle příslušných ustanovení GDPR.
3. Veškerá práva Poskytovatele plynoucí z příslušné Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
4. Objednatel na sebe ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
5. V ostatních případech, než je uvedeno v § 2898 občanského zákoníku, se smluvní strany dohodly na tom, že povinnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy způsobené porušením závazku založeného Smlouvou, je omezena částkou odpovídající výši celkové ceny sjednané v příslušné Smlouvě, přičemž se smluvní strany dále dohodly, že Poskytovatel není povinen Objednateli nahradit ušlý zisk.
6. Pokud Objednatel poskytne Poskytovateli či umožní přístup k jakémukoli podkladu chráněným právy duševního vlastnictví či jiným právem třetí osoby, nebo bude požadovat, aby Poskytovatel takový podklad užil, zejména do něj zasáhl, použil jej, zpracoval či upravil, Objednatel se zavazuje zbavit Poskytovatele (včetně jeho poddodavatelů) jakékoli odpovědnosti (zejm. náhrady škody) vyplývající z užívání takového plnění Poskytovatelem a poskytnout Poskytovateli všechna potřebná práva, hesla či jiná obdobná oprávnění, která jsou zapotřebí pro užívání takového plnění. Objednatel se zavazuje odškodnit Poskytovatele za jakoukoli újmu, která mu v důsledku porušení tohoto odstavce vznikne.

7) UKONČENÍ SMLOUVY

1. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu ukončit z důvodů stanovených platnými právními předpisy, Smlouvou či těmito VOP.

2. Poskytovatel je mj. oprávněn odstoupit od Smlouvy zasláním písemného oznámení, s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení Objednateli v případě, že:

- a) Objednatel porušil podstatným způsobem povinnost ze Smlouvy (a/nebo těchto VOP) či platných právních předpisů; nebo
- b) Objednatel je v prodlení s poskytnutím jakéhokoliv peněžitého plnění trvajícím alespoň 14 dní;
- c) Objednatel neposkytuje Poskytovateli potřebnou součinnost k plnění Smlouvy;
- d) příslušný insolvenční soud vydá pravomocné rozhodnutí o úpadku Objednatele, nebo Objednatel sám podá insolvenční návrh na vydání rozhodnutí o úpadku Objednatele, nebo Objednatel vstoupí do likvidace anebo dojde k jeho zrušení.

V případě odstoupení má Poskytovatel nárok na vyrovnání za již provedené plnění (služby).

3. Změna nebo ukončení služeb nemá žádný vliv na cenu a rozsah plnění uskutečněných Poskytovatelem před nabytím účinnosti takové změny či ukončení.

8) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní vztah a práva a povinnosti z něho vyplývající se řídí právem České republiky. Vztahy, které VOP výslovně neupravují, se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ustanoveními jiných obecně závazných a účinných předpisů platných na území České republiky, které se na vztah mezi smluvními stranami mohou vztahovat.
2. Veškeré spory vznikající z VOP a/nebo Smlouvy či v souvislosti s nimi budou rozhodovány tzv. obecným soudem dle sídla Poskytovatele.
3. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP, přičemž tyto změny se mohou týkat úpravy jakýchkoliv práv a povinností vyplývajících či souvisejících se Smlouvou. Změnu VOP je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli písemně alespoň 15 dnů před nabytím účinnosti této změny. V případě, že Objednatel nebude s navrhovanou změnou souhlasit a nedojde-li k dohodě, je kterýkoliv z účastníků Smlouvy oprávněn Smlouvu nejpozději do dne nabytí účinnosti nových VOP vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, připadá-li to vzhledem k povaze příslušné Smlouvy v úvahu.
5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5.2022.